



更に便利に!

停電情報お知らせサービス

無料
アプリ

緊急時に役立つスマホアプリの決定版!
スマホがあなたのお問い合わせ窓口。

緊急時に
避難施設を
検索できる

停電情報を
プッシュ通知で
お知らせ

電気設備に
関する相談が
チャットで
できる

当アプリの停電情報をご提供できる地域は、中部電力パワーグリッドのサービス提供エリア内
(愛知県、岐阜県(一部地域除く)、三重県(一部地域除く)、静岡県(富士川以西)、長野県)です。

いざ!というときに。あらゆる災害時に。
避難施設の検索とルート検索ができる「避難所マップ」。

避難施設までの道順を検索できます!

外出中や在宅時など、あらゆる場面で災害が発生した際、
周辺の避難施設の検索や避難施設へのルートが
検索できる「避難所マップ」を搭載!

- ① 地図上の避難所アイコンをタップすると、
避難所の詳細情報の閲覧が可能です。
- ② 「道順を検索」をタップ後、「現在位置から」
あるいは「地図の中心から」を選択すると
避難所までの道順を表示いたします。



いつでも、どこにいても、すぐに受け取れる。
プッシュ通知で停電情報をお知らせ。

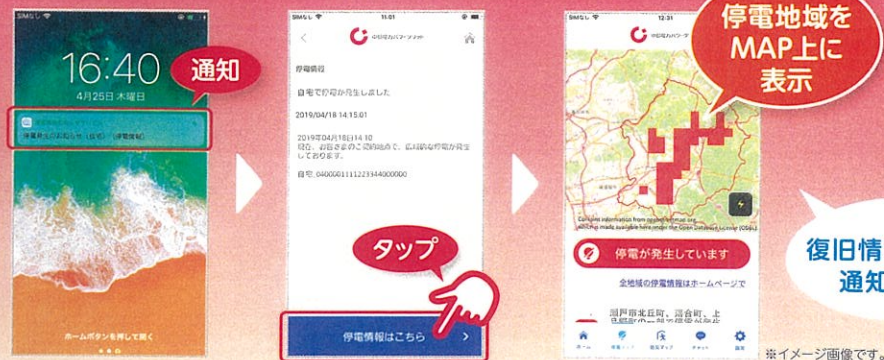
停電が発生・復旧した場合、
プッシュ通知でお知らせします。
忙しい時間帯でも、外出先でも、
停電情報をすぐに
ご確認いただけます。

あれ?
明かりが
消えたよ?

あっ!
停電!?

登録した地域・お客さまのご契約地点の停電情報を
「プッシュ通知」でお知らせします!

現在停電の発生している地域をマップでご案内します。
ご家族のいる地域での停電もすぐに確認することができます。
また、停電の復旧情報や発生規模もご確認いただけます。



※お客さまのご契約地点でのプッシュ通知は、供給地点特定番号の登録が必要です。なお、特別高圧のお客さまは対応しておりません。
また、1分程度の短時間停電は、停電情報が配信されませんので、ご了承ください。

NEW 「ハザードマップ」機能の追加!

洪水・津波・土砂災害のハザードマップをご確認いただけます。
お住まいの地域の危険箇所を日頃から知っておくことで、
防災に役立てることができます。

災害の前に
危険箇所を
把握できます!



電話よりもっと気軽に。メールよりもっとお手軽に。
新しいお問い合わせのカタチ。

電気設備に関するご相談を、いつでも
チャットでお問い合わせいただけます。
もちろん、オペレータからもチャットで
お返事いたします。

分電盤の
操作方法を
聞いてみよう!

お答え
いたします!

トークアプリ感覚でご相談・ご質問に
わかりやすくお答えします!



写真送信機能

お客さまが、自身のスマートフォン
で撮影した画像(写真)の送信が
可能です。よりスムーズに対応い
たします。

写真で状況が
伝えられます

さらに!
こんな機能も
あります!

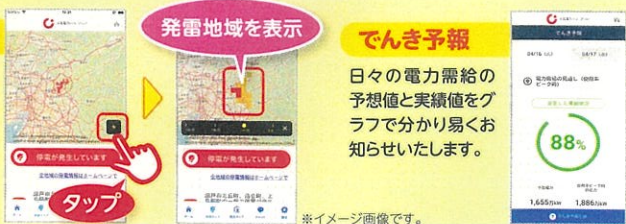
雷情報

停電情報と共に発
雷情報もお届けい
たします。

発雷地域を表示

でんき予報

日々の電力需給の
予想値と実績値をグ
ラフで分かり易くお
知らせいたします。



停電情報お知らせサービス かんたん設定ガイド

App Store・Google Playから
「停電情報お知らせサービス」アプリを
ダウンロードしてください。



※ご利用可能なiPhoneのバージョンはiOS10以上となります。

※ご利用可能なAndroid™のバージョンはAndroid™6.0以上となります。

① 初期設定

「停電情報お知らせサービス」アプリをダウンロード後、ホーム画面のアイコンをタップして起動します。



② 地域設定

停電情報の配信を希望する地域を選択してください。
[広域エリア][郵便番号][住所]の3種類からご登録できます。
(下記は広域エリア選択のイメージ)



①「広域エリアから
選択する」をタップ

②「県」を選択

お客さまの契約地点の 停電情報プッシュ通知機能の 設定方法



●5契約分の供給地点特定番号*が登録可能
●供給地点特定番号毎に、名称の設定が可能

※供給地点特定番号:お客さまの受電地点を特定するための22桁の番号です。

お問い合わせ先 中部電力パワーグリッド(株)ネットワークコールセンター

0120-985-232

受付時間 月～金曜 9:00～17:00

WEBチャットのご案内

停電・電気設備に関するお問い合わせはWEBチャット
でも受付しております!ぜひ、ご活用ください。

受付時間 24時間365日



「あれ?停電?」と思ったら
スマホがあなたの
お問い合わせ窓口。

停電で困った時は...

停電情報お知らせサービス

台風対策していますか?

中部電力
パワーグリッドからの
お願い

強風によりビニールや畑の表面を覆うマルチ、看板が飛来すると電柱や電線に引っかかり、停電の原因となりますので、台風接近前の対策にご協力をお願いいたします。

台風接近前の停電予防のお願い



マルチやビニールシートは
土をかけて押さえましょう。



不要なビニール・マルチ等は
片づけましょう。



老朽化した看板は撤去しましょう。



台風時期の前に、ハウスや管理小屋の補修を終えましょう。



ロープ・シートによる固定や早めの撤去で
ハウスのビニールの飛散を防ぎましょう。

台風通過後の事故防止のお願い



切れて垂れ下がった電線や電柱・電線に巻き付いた
ハウス等のビニールシートに触れると、感電などの
恐れがあり大変危険です。絶対に近づかないで
中部電力パワーグリッドへご連絡ください。

1 停電・復旧情報をプッシュ通知でお知らせ!



通知



タップ



停電地域を
MAP上に表示

復旧情報も
通知!

※イメージ画像です。

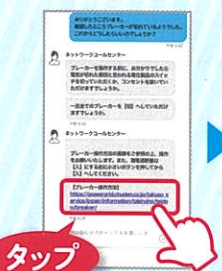
復旧見込や
停電原因等を
確認できます



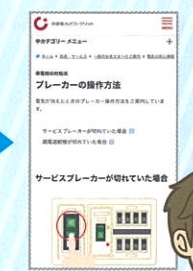
※お客さまのご契約地点でのプッシュ通知は、供給地点特定番号の登録が必要です。なお、特別高圧のお客さまは対応しておりません。また、1分程度の短時間停電は、停電情報が配信されませんので、ご了承ください。



2 停電に関する相談を チャットで解決!



タップ



イラストや
画像でも
説明します

※イメージ画像です。

お客さまが自身で撮影した画像の送信も可能です。



3 避難施設までの 道順を検索できます!



タップ

タップ

避難所までの
道順を表示

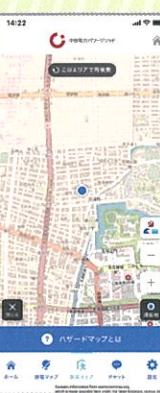
※イメージ画像です。



4 災害の前に危険箇所を 把握できます!

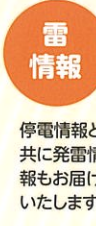


タップ



※イメージ画像です。

さらに! こんな機能もあります!



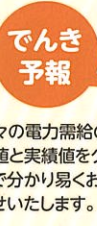
雷
情報

停電情報と
共に発雷情
報も届けて
います。



発雷地域を表示

タップ



でんき
予報

日々の電力需給の予
想値と実績値をグラ
フで分かり易くお知
らせいたします。



※イメージ画像です。



停電や切れた電線・飛来物に関するお問い合わせ先

中部電力パワーグリッド(株) ネットワークコールセンター
☎ 0120-985-232 24時間承ります。

停電・設備以外のお問い合わせは、受付時間：月～金曜 9:00～17:00 ※土曜、日曜、祝日、年末年始除く

WEBチャットのご案内

停電・電気設備に関するお問い合わせは
WEBチャットでも受付しております!
ぜひ、ご活用ください。

受付時間 24時間365日

