

お客様の心を掴む!

良い印象を与えるコミュニケーションセミナー

日常の何気ない会話からお仕事での会話・・・相手がいるからこそ、会話が成り立ちます。「もう一度あってみたい・・・」と思わせる魅力的な話し方やコミュニケーションのかわし方など実施を踏まえた講座です。お客様との接し方が分からない方、接客に自信がない方ばかりでなく社内のコミュニケーションアップに是非ご参加ください。

★★★★★★★★

講座内容

★★★★★★★★

- ・接客の第一印象の大切さについて
- ・お客様の心をつかむコミュニケーションとは?
- ・商売上手は聞き上手
- ・相手を良く見て誉める。「誉め言葉探し」を皆で実践
- ・直接会ってする会話の大切さについて
(近頃のメール・ライン事情) 等



日 時：平成 28 年 3 月 8 日 (火) 19 : 00~21 : 00

場 所：湖西市商工会館 2 F

講 師：くめ ゆきこ 久米 行子 氏 (Office KUME (オフィスくめ) 代表)

講師紹介 37年間のNTTでの実績をもっと社会に役立てたいと“欲張り起業”。ビジネス社会での会話術を、経験談を交えて語ります。

定 員：30名 参加費：無 料 主 催：湖西市商工会商業部会

★問い合わせ：湖西市商工会 TEL：576-0637 ★下記申込用紙にてお申込ください。

◎良い印象を与えるコミュニケーションセミナー申込書 FAX：576-3981

湖西市商工会 行

締切：平成 28 年 2 月 29 日

事業所名			
TEL		FAX	
参加者名			

※申込書に記入された個人情報につきましては、外部に公表することは致しません。